

mobilità

ROMA

Direzione Centrale della Mobilità
Direzione Servizi per la Mobilità

RM_SERVMOB
Roma Servizi per la Mobilità s.r.l.
USCITA - 31/01/2019 - 0006347



Spett.le Etoa
Alla c.a della Dott.ssa Tini Gattazzo
TGattazzo@etoa.org

LA/is

Oggetto: Nuovo Piano Bus Turistici 2019

In risposta alla vostra nota, seguono le risposte alle domande in essa contenute:

1. Delibera 55/18: la delibera di Assemblea Capitolina n. 55/18 è quella vigente cui si aggiunge la determinazione dirigenziale n. 643/18. Entrambi i documenti sono pubblicati sul nostro sito

2. Permessi B5 e restrizioni:

2.1 Il terminal Gianicolo può essere raggiunto, previa disponibilità, con tutti i permessi eccetto che con il permesso A

2.2 Posto quanto indicato al punto precedente, si specifica che il sistema prevede l'effettuazione in un'unica giornata della visita al colosseo e di quella al vaticano, con l'acquisto dei permessi B51, 52, 53 54. Se si vuole visitare il solo vaticano i permessi da acquistare sono B1,2,3,4. Ovviamente se la visita eccede la fascia oraria del mattino, ovvero le 13.30, si dovrà acquistare contestualmente un permesso anche per la fascia oraria pomeridiana, con uno sconto del 20%

2.3 Sarà implementata una funzione del nostro sistema informatico che consentirà all'utente di avere contezza in tempo reale della disponibilità degli stalli;

3. Modifica permessi e emergenze

3.1 Si tratta di una possibilità prevista dalla determinazione dirigenziale 643/18 ed è stata sviluppata nel nostro sistema informatico che consente il cambio targa entro le 23.59 sia per i giornalieri che per i carnet purché il permesso non sia stato visualizzato e stampato. E' una funzionalità disponibile dal 17/12/2018 per chi acquista con SEPA. Qualora l'acquisto avvenisse con carta di credito è possibile acquistarne un'ulteriore e successivamente chiedere il rimborso di quello non utilizzato solo nelle seguenti casistiche: guasto del mezzo (con documentazione dell'officina) e calamità naturale.

3.2 Il cambio permesso può avvenire alle condizioni descritte nel punto precedente, anche in presenza di Autorizzazione C

3.3 No, il cambio targa, è sempre possibile, nei limiti descritti al 3.1.

Sportello al pubblico
Roma servizi per la mobilità S.r.l.
Piazzale degli Archivi, 40 - 00144 Roma

Numero unico della mobilità (+39) 06 57003
(dal lun. al ven. dalle 08.00 alle 18.00)
www.romamobilita.it

Roma servizi per la mobilità S.r.l.
Società con socio unico soggetta alla direzione
e coordinamento del Comune di Roma

Via di Vigna Murata, 60 - 00143 Roma
P.IVA e N. Iscrizione 10735431008 del 31/12/2009
Cap.Soc.euro 10.000.000,00 REA 1253419



3.4 In caso di guasto è necessario acquistare un nuovo permesso. Non sono previsti rimborsi se non nelle modalità descritte al 3.1

3.5 A questa esigenza si può ovviare effettuando l'acquisto e procedere, in caso di cambio targa, all'effettuazione dell'apposita operazione descritta al 3.1

4. Pec e relativi problemi: la pec sarà obbligatoria, per gli utenti italiani, che accederanno al sistema per il tramite di Spid (Sistema Pubblico per l'Identità digitale). Per quanto attiene i vettori stranieri interessati all'acquisto di permessi a carnet o abbonamenti per servizi di linea internazionali e per il rilascio dell'Autorizzazione C, è necessario effettuare un nuovo accreditamento e inviare tramite raccomandata i seguenti documenti, con traduzione giurata in lingua italiana:

1 modulo di autorizzazione all'utilizzo del servizio bus turistici web

2 documento rilasciato dall'organismo competente del suo Paese che attesti la regolarità contributiva

3 iscrizione all'ERRU (European Registers of Road Transport Undertakings)

Gli utenti stranieri presenti nel nostro data base sono stati preventivamente informati di tale procedura con una specifica nota.

5. Politiche, cancellazione, rimborso e sanzioni

5.1 i rimborsi sono disciplinati dagli artt. 25, 26 e 27 della citata determinazione dirigenziale 643/2018

5.2 il sistema sanzionatorio è quello previsto dalla delibera 55/18 art. 10. Nel caso indicato nella nota, ovvero il mancato rispetto dei limiti temporali nell'effettuazione della sosta breve, la sanzione applicata sarà quella di cui al punto 4 ovvero la sanzione massima dell'art. 7 bis del D. Lgs 267/00 diminuita 40%

6. Gestione dei punti di carico scarico

6.1 il criterio di assegnazione è di tipo temporale per gli stalli delle zone contingentate.

6.2 si

7. Gestione dei permessi in zona C, documenti necessari e relativi problemi

7.1-2-3 nel caso previsto nel punto a) dell'art. 3 è necessaria la dichiarazione della scuola con timbro e firma; nel caso previsto dal punto b) dell'art. 3 è necessaria una dichiarazione dell'albergo con timbro e firma.

8. Limite 60 minuti Zona C

8.1 se il bus rimane in area C oltre i 60 minuti autorizzati, è passibile di sanzione

9 Time slots esaurite

vedi 2.3

mobilità

ROMA

Direzione Centrale della Mobilità
Direzione Servizi per la Mobilità

10 Carnet Il carnet è una modalità di pagamento che consente, a fronte di un pagamento anticipato, di avere accesso giornalieri nelle ztl a un prezzo scontato. Obbligatoria è la stampa del permesso giornaliero in formato A4 che va apposto in modo visibile a bordo del mezzo.

Con un carnet di tipo B sarà possibile prenotare tutti gli stalli; B, per l'area vaticana (B1,2,3,4), per il Colosseo B5, e per l'area vaticano + colosseo (B51,52,53,54)

11 Acquisto permessi e tempistiche

I permessi giornalieri possono essere acquistati da qualsiasi tipo di utente: noleggiatori, alberghi, tour operator, privati cittadini. Di contro i carnet possono essere acquistati solo da titolari di licenza di noleggio con conducente con attestazione di regolarità contributiva e previdenziale. Dal 17/12/2018 è possibile acquistare per tutto l'anno 2019.

13 Obbligatorietà della comunicazione di due punti di carico/scarico e relativi problemi nella loro distribuzione

E' in corso di valutazione la modifica informatica.

Quanto alle modalità di accesso all'area vaticana si rimanda a quanto indicato nel punto 2.

Distinti saluti.

Luca Avarello

Sportello al pubblico
Roma servizi per la mobilità S.r.l.
Piazzale degli Archivi, 40 - 00144 Roma

Numero unico della mobilità (+39) 06 57003
(dal lun. al ven. dalle 08.00 alle 18.00)
www.romamobilita.it

Roma servizi per la mobilità S.r.l.
Società con socio unico soggetta alla direzione
e coordinamento del Comune di Roma

Via di Vigna Murata, 60 - 00143 Roma
P.IVA e N. Iscrizione 10735431008 del 31/12/2009
Cap.Soc.euro 10.000.000,00 REA 1253419

